

RELA Broker s.r.l.
P.zza della Vittoria, 12/15
16121 Genova
Tel. + 39 010 5761990
Fax + 39 010 5764810
+ 39 010 543036
E-mail rela@relabroker.it

INFORMATIVA PRIVACY AI CLIENTI DELL'AGENZIA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Iscrizione al Rui n. n.B000014349

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, Le comunichiamo quanto segue:

• **Finalità del trattamento**

I dati personali vengono trattati nell'ambito della normale attività della Società secondo le seguenti finalità:

a. Dirette alla raccolta di informazioni pre-contrattuali, inclusa la valutazione economico finanziaria al fine della conclusione del contratto di assicurazione, nonché per la gestione ed esecuzione del contratto stesso, per la gestione e liquidazione dei sinistri; attinenti esclusivamente all'espletamento dell'attività intermediazione assicurativa di cui al Titolo IX del D.Lgs. 7 settembre 2005 n. 209, con imprese di assicurazione e riassicurazione, svolta nel Vostro interesse

b. connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo (normativa antiriciclaggio, disposizioni dell'IVASS, ecc...); Qualora decidesse di procedere al pagamento dei premi della polizza tramite carta di credito, La informiamo che i Suoi Dati includeranno anche quelli relativi alla Sua carta di credito e quelli bancari necessari per le operazioni di pagamento. A tal proposito la Rela Broker S.r.l. informa che controllerà e aggiornerà i dati relativi alla carta stessa con soggetti del settore creditizio e bancario a ciò preposti, al fine di una corretta gestione della Sua pratica nel corso del tempo.

c. funzionali allo sviluppo dell'attività della società per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il consenso :

- informazione e promozione commerciale riguardante i prodotti o servizi della Società anche a mezzo fax e posta elettronica, sms o mms.
- i dati personali possono essere comunicati, per le medesime finalità di cui al punto precedente, ad altri soggetti del settore assicurativo/finanziario con i quali la Società intrattiene o intratterrà rapporti di reciproca collaborazione, quali a titolo esemplificativo: imprese di assicurazione, coassicurazione e riassicurazione, agenti, sub agenti, produttori, ecc....
- invio alla clientela di circolari tecniche informative di vario genere e quelle riguardanti la prevenzione dei rischi
- verifica del livello di soddisfazione della clientela sui prodotti ed i servizi della Società anche attraverso società di ricerche di mercato.

• **Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle suddette finalità, il trattamento dei dati personali e/o sensibili avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente collegate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e verranno utilizzati esclusivamente per gli usi interni dell'Organizzazione sindacale, della società di assicurazione, della società di brokeraggio assicurativo e della società per la gestione del database e resi pubblici solo in modo aggregato.

• **Fonte e natura dei dati personali**

I dati personali trattati da questa Società sono esclusivamente quelli forniti dai clienti in occasione di proposte e/o trattative pre-contrattuali finalizzate alla stipula di polizze assicurative ovvero in occasione della stipula di dette polizze, limitatamente a quelli che consentono di contattare i clienti e di individuarne le eventuali esigenze assicurative, anche al fine di poter formulare adeguate proposte assicurative personalizzate.

• **Fonte e natura dei dati sensibili**

Precisiamo che di norma non si richiede agli interessati l'indicazione di dati definiti come sensibili dall'art. 4 del Codice della Privacy.

Può accadere tuttavia che in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal Cliente (ad es: accensione di polizze assicurative sulle persone: vita temporanee caso morte, polizze infortuni, malattia e/o rimborso spese mediche o convenzioni sindacati, etc...) si richieda alcuni dati "sensibili", perché da essi possono desumersi informazioni sul suo stato di salute o orientamento politico ,etc, e l'eventuale adesione del Cliente a contratti assicurativi con Compagnie di assicurazione.

I dati personali e/o sensibili della clientela non verranno in nessun caso diffusi.

Il titolare dei dati personali è - Rela Broker S.r.l. , Piazza della Vittoria 12/15, 16121 Genova..

Le ricordiamo infine che Le sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, e, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Responsabile del trattamento, il Sig. Majorana Gabriele