



NON AVETE CAPITO UN C...ORRELATO

Siamo venuti a conoscenza di un'email inviata ai Capi area, Direttori di filiale e Responsabili di ufficio con oggetto "Gestione del Personale".

Un'email dal contenuto "supercazzoliano" che rimanda alle più esilaranti gag della famosa e fortunata saga cinematografica "Amici miei".

In questa comunicazione, a firma del Direttore Risorse, si individua, tra le cause principali dello stress da lavoro correlato che colpisce ormai la maggioranza dei colleghi, il fatto che i responsabili non coinvolgano sufficientemente il personale sulle principali scelte strategiche aziendali e sugli obiettivi commerciali e di budget.

Il rimedio sarebbe quello di organizzare molto più frequentemente "momenti di condivisione", magari nella pausa pranzo o dopo le 16:40 aggiungiamo noi in modo ironico.

Cari amici della Direzione Risorse, temiamo siate completamente fuori strada o, come recita il titolo di questo comunicato, temiamo non abbiate capito un benemerito "correlato".

I motivi per cui tanti colleghi siano fortemente stressati, sono ben altri e sono quelli che, in tutti i tavoli di confronto, la **FISAC CGIL** vi indica insistentemente da tempo.

Visto che probabilmente in quei tavoli siete un po' distratti (definizione assai diplomatica) ve ne elenchiamo qualcuno (esemplificativo non certo esaustivo):

- tante, troppe **pressioni commerciali**, che fanno sentire i colleghi "macchine" da catena di montaggio e non più essere umani con una professionalità ed una dignità;
- mancanza di personale cronica, che spinge i colleghi a lasciare l'ufficio a tarda sera per riuscire a soddisfare i clienti;
- **deficit di formazione** "vera", quella fatta in aula col tempo necessario e con docenti in carne ed ossa;
- deficit di crescita professionale reale e non solo nozioni commerciali da venditori di "folletto";
- **deficit di inquadramenti** in relazione alle mansioni svolte (es. molti "affluent") e conseguente aumento delle dimissioni;
- senso di "solitudine" ed "abbandono" di molti colleghi, esigenze personali completamente ignorate;
- **procedure complicate e non amichevoli** che farebbero venire il nervoso anche al più mansueto degli esseri umani.

A questi problemi, insieme a tanti altri, occorre dare una risposta concreta. Queste, tra le altre, sono le vere cause dello stress di tanti colleghi.

Come fare? Confrontandosi continuamente con tutte le lavoratrici ed i lavoratori e con i loro rappresentanti, con impegno e con serietà, alla continua ricerca di soluzioni condivise e concrete che possano soddisfare equamente le esigenze aziendali e le esigenze personali e professionali dei dipendenti.

Non è fantascienza! Basta volerlo veramente. Certo costa molta più fatica di un'email circolare, ma ne vale la pena!

Asti, 10/12/2018

RSA FISAC CGIL C.R.ASTI











