



FEDERAZIONE
AUTONOMA
BANCARI
ITALIANI



NON PORTIAMOCI I COMPITI A CASA

In relazione all'EMS 245/2019, formazione obbligatoria MIFID II, precisiamo quanto segue:

- l'art. 9 del Protocollo d'Intesa prevede la pianificazione e la fruizione della formazione online attraverso l'utilizzo di postazioni "idonee e riservate" in filiale;
- l'Azienda ci ha comunicato la possibilità di utilizzare l'aula informatica del Centro Formazione previa richiesta da parte del proprio Responsabile;
- nel caso di impossibilità a terminare entro il 31/10/2019 la formazione prevista, è possibile, previo accordo con l'Azienda (Capo Area), prevedere la chiusura delle filiali per il tempo strettamente necessario;
- si ricorda che la formazione deve rientrare nell'orario di lavoro e che eventuali sforamenti devono essere considerati lavoro straordinario o prestazione aggiuntiva (per i quadri direttivi).

SINTESI DELL'INCONTRO SULLA FORMAZIONE

Con circa 6 mesi di ritardo, si è tenuto l'annuale incontro sulla formazione, nel quale la Direzione ha presentato il Piano Formativo 2019 e rendicontato quanto fatto nel 2018.

Come consuetudine, l'Azienda ci ha presentato dati qualitativi e quantitativi dai quali emerge una netta preponderanza della formazione di ambito commerciale, mentre quello normativo viene visto come una mera incombenza formale.

Di contro abbiamo richiesto:

- fruibilità delle informazioni sulla Intranet, in particolare:
 - manuali più snelli e aggiornati;
 - marcatura della documentazione obsoleta;
 - maggiore efficacia del motore di ricerca;
 - riorganizzazione delle informazioni finalizzata ad un agevole ricerca.
- richiesta di formazione e di richiami formativi su rischi connessi all'operatività: usura, antiriciclaggio (trasferibilità assegni, omesse segnalazioni e registrazioni), uso del contante, raccolta delle firme, poteri di firma, ecc...
- richiesta formazione dei responsabili sulla normativa in materia di gestione del personale, nonché corsi di inserimento in caso di assegnazione dei Colleghi a nuovi mansioni;
- ripristino della piattaforma I-NEED (che offriva una selezione di corsi a disposizione dei Colleghi)
- richiesta di potenziamento degli uffici centrali finalizzata ad un miglior supporto alle filiali.

La Direzione ha chiesto la disponibilità delle Organizzazioni Sindacali a sottoscrivere un accordo per la presentazione di un progetto di formazione finanziata (FBA). Le scriventi si sono riservate di valutare la proposta, anche in relazione alle richieste sopra indicate.