



## OFFERTA FUORI SEDE

In data 23.05.2007 il Direttore Generale ha informato verbalmente le scriventi OO.SS. circa la volontà aziendale di avviare la cosiddetta "Offerta Fuori Sede".

In quella circostanza abbiamo sollevato dubbi su alcuni punti, che vi riportiamo con le risposte della Direzione:

1. Quale deve essere l'orario di riferimento del personale che svolge questa attività all'esterno?  
*L'orario rimane il solito.*
2. Quali ricadute avranno sul personale che rimane presso la dipendenza?  
*No comment.*
3. Quali incentivi vengono riconosciuti a coloro che svolgeranno tale attività?  
*Non sono previsti incentivi connessi al semplice svolgimento di questa attività.*
4. Quanti saranno i colleghi impiegati in questo nuovo servizio?  
*Potenzialmente tutti i colleghi della Rete Commerciale.*

In sostanza, mentre a nostro avviso ciò non potrà avvenire senza **comportare per i colleghi maggiore disponibilità, flessibilità, impegno**, l'azienda dice ai sindacati "*tranquilli, non c'è nulla di nuovo, è quello che già si fa*". Formalmente l'orario rimarrebbe lo stesso ma, considerata la disponibilità dei colleghi e la diffusa aspirazione ad emergere, noi invece temiamo che in molti casi l'orario di lavoro finisca per allungarsi ben oltre il normale in modo sommerso!

A questo punto ci corre l'obbligo di richiamare alcune cose all'attenzione dell'azienda e dei colleghi:

### **ALL'AZIENDA**

Visto che la Direzione ci ha dichiarato che non chiederà a nessuno di andare oltre il Contratto Nazionale (del resto non potrebbe farlo se non coinvolgendo le OO.SS. nazionale e l'ABI), rammentiamo che l'art.92 del CCNL prevede che il nostro orario standard vada dalle 8:00 alle 17:15 e che solo il 10% (circa 60 colleghi) del personale di filiale possa avere un orario extra-standard dalle 7:00 alle 19:15. In più invitiamo l'azienda a calcolare tempestivamente le ricadute sugli organici delle filiali in virtù del mancato apporto alla normale operatività da parte dei colleghi impegnati "fuori" e a procedere, quindi, più speditamente con le assunzioni già programmate.

### **AI COLLEGGI DELLA RETE COMMERCIALE (QUADRI COMPRESI)**

Al fine di evitare una giungla di comportamenti tutti diversi tra loro, suggeriamo di attenersi alle seguenti indicazioni:

1. **prendere appuntamenti entro l'orario di lavoro e comunque non oltre le 17:15;**
2. **segnare i km per il rimborso spese auto (pagato con il 35% del prezzo della benzina) dalla filiale fino al cliente e ritorno;**



3. **concludere** in giornata il rientro in filiale per ultimare il lavoro (previsto tra l'altro dalla Circolare 33-2007 al punto "Al rientro in sede");
4. **chiedere** puntualmente il rimborso per pedaggi e parcheggi;
5. **segnare** lo straordinario comprendendo anche il tempo del tragitto dalla filiale al cliente e ritorno;
6. per i Quadri: in riferimento a questa specifica attività, ma non solo, consigliamo di **annotare** l'orario eccedente a quello di riferimento della propria unità di appartenenza;
7. **limitare** lo straordinario a max 2 h al giorno, max 10 h a settimana, max 100 h all'anno.

Rimangono da chiarire le modalità di funzionamento delle coperture assicurative già previste dall'azienda a favore dei colleghi impegnati nel servizio e invitiamo l'azienda a farlo al più presto.

Rammentiamo con l'occasione a tutti i colleghi che è espressamente vietato dalla legge (T.U.F.), a chi non sia iscritto all'albo dei promotori finanziari, fare offerta fuori sede di strumenti finanziari (azioni, obbligazioni ecc.) e di servizi di investimento (ad es. gestioni patrimoniali) per conto di una banca.

**Chi viola il divieto è passibile di gravi sanzioni penali (reclusione e multa), per cui invitiamo tutti a prendere buona nota del predetto divieto.**

**Confidiamo, come segnalato alla Direzione nel corso dell'incontro, che nell'utilizzo del personale da adibire alle suddette mansioni l'azienda tenga in ogni caso conto della formazione necessaria, delle attitudini e delle situazioni familiari e personali di ogni dipendente, nell'interesse dell'azienda stessa al buon esito del progetto.**

#### **In conclusione:**

- si invitano i colleghi a **segnalarci disagi e abusi** rispetto ai 7 punti di cui sopra;
- ricordiamo che anche la Direzione ha definito l'Offerta Fuori Sede come una **possibilità in più** e non come la creazione di nuove flessibilità;
- come OO.SS. ci riserviamo di **valutare l'applicazione e gli effetti** di tale servizio fino alla fine del 2007, anche alla luce delle segnalazioni dei colleghi.

Asti, 8 giugno 2007

Le Rappresentanze Sindacali Aziendali  
*Fisac/Cgil - Fiba/Cisl - Uilca/Uil*  
*Fabi - Alcra - Dircredito*

Stampato c/o CGIL  
P.za Marconi 23 - Asti