

## RISULTATI DEL QUESTIONARIO SULLE CONDIZIONI DI LAVORO IN C.R.ASTI



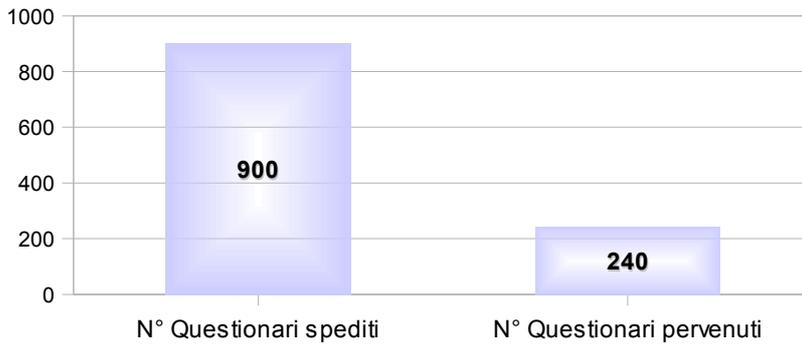
**Giugno 2008**

*Indagine curata da:*  
**Enzo La Montagna**  
**Luisa Rasero**  
**Patrizio Onori**

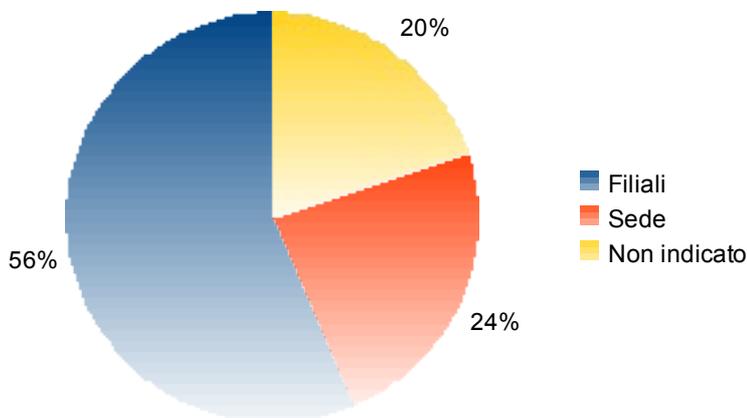
*Si ringraziano:*  
**Barbara Pavia**  
**Maurizio Galuppo**

## 0. Questionari pervenuti

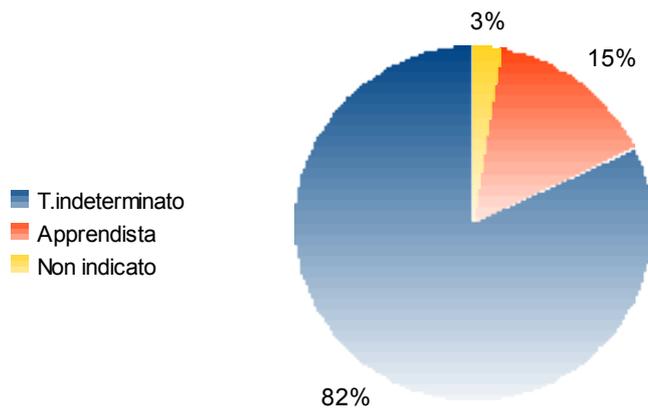
Su **900** questionari spediti nominalmente a tutti/e i/le lavoratori/trici di C.R.Asti in servizio ne sono pervenuti per l'analisi **240**, che rappresenta il **26,7%**.



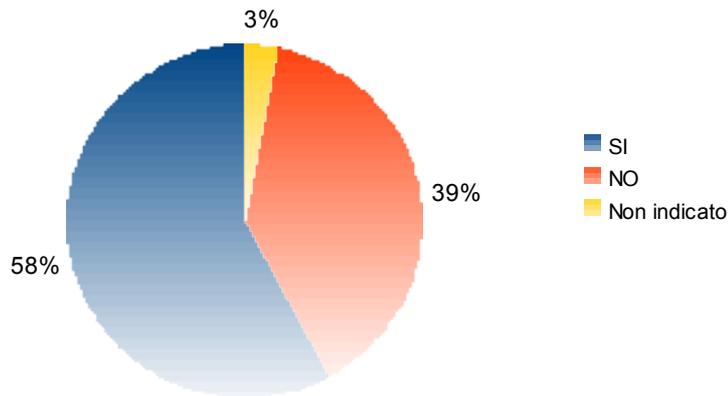
## 1. Sede di lavoro



## 2. Contratto di lavoro



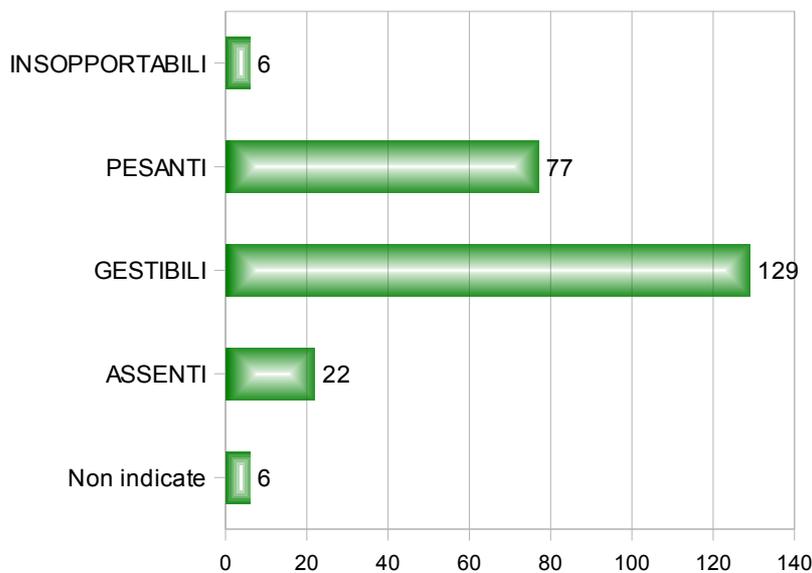
3. **Riesci a smaltire il lavoro corrente?**



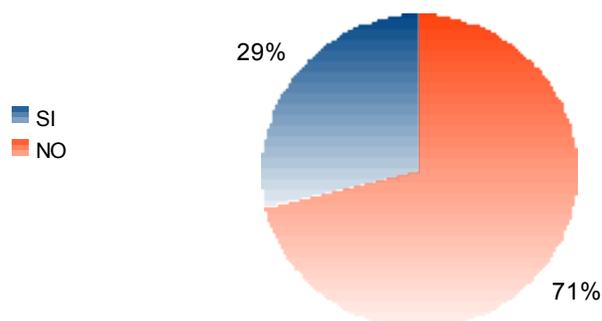
4. **Arretrato di lavoro corrente**

**219** lavoratori/trici hanno indicato complessivamente oltre **327,28** giorni di arretrato, con una media pro-capite di **1,49** giorni.

5. **Pressioni commerciali**



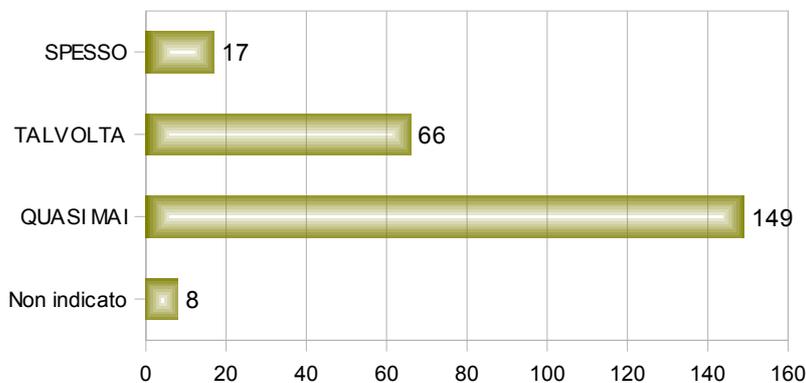
6. **QUADRI: riesci a recuperare le ore straordinarie oltre le 10 stabilite?**



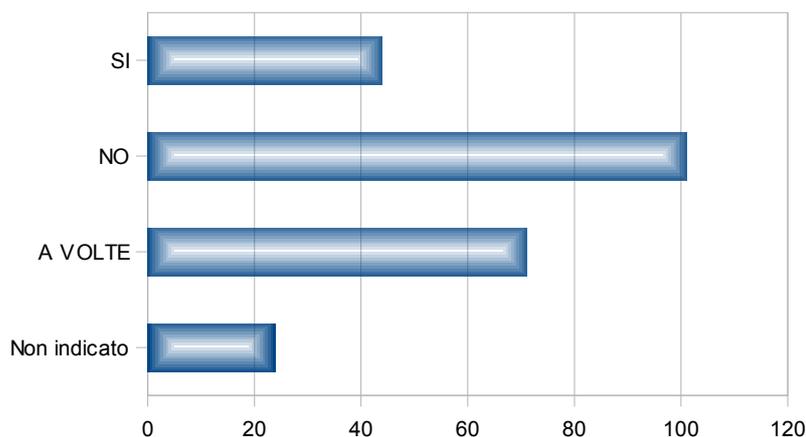
7. **Ferie e Banca ore arretrato (escluso il 2008)**

**182** lavoratori/trici hanno indicato complessivamente **2492,7** giorni di ferie e banca ore arretrate, con una media pro-capite di **13,7** giorni.

8. **Problemi nella concessione delle ferie**



9. **Sostituzioni in caso di assenza**

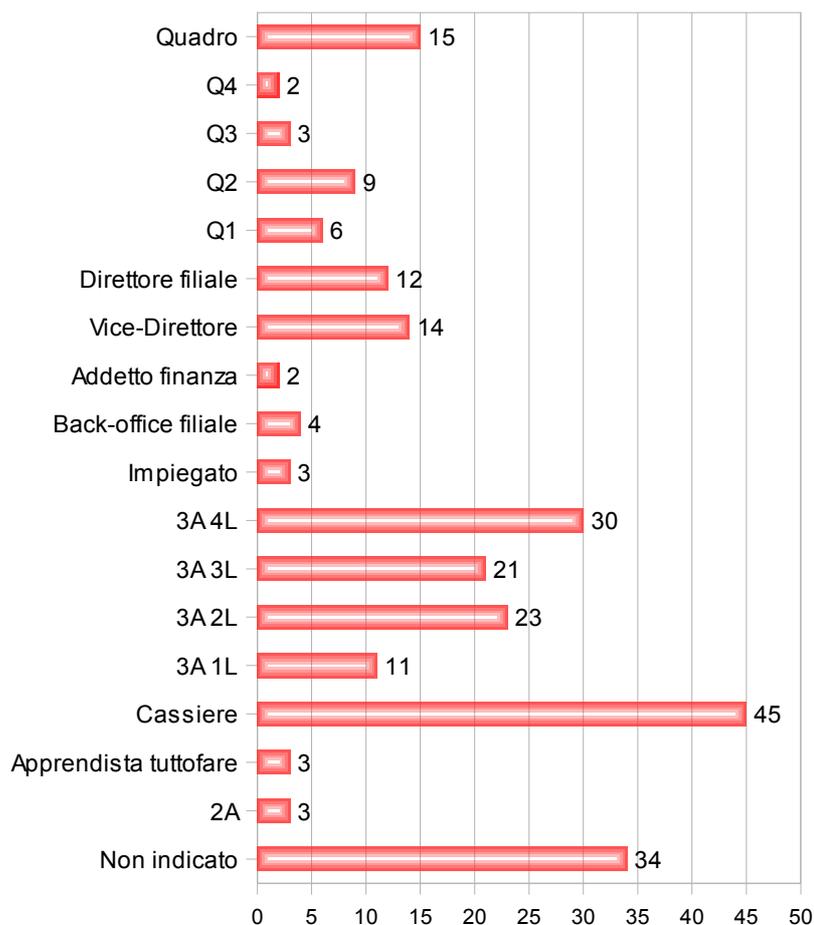


10. **Straordinario medio giornaliero**

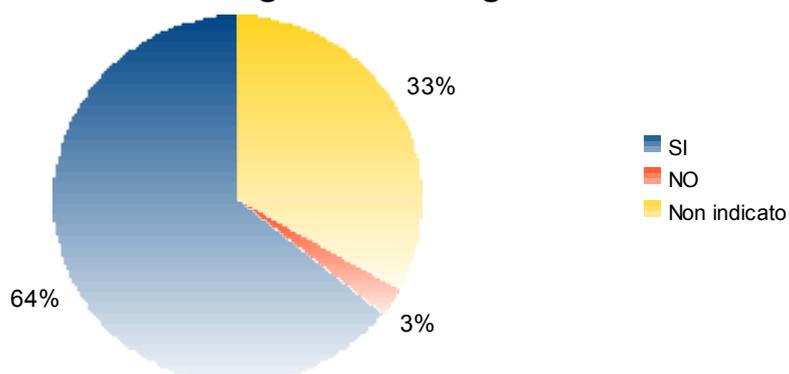
**178** lavoratori/trici hanno indicato complessivamente **130,67** ore di straordinario medio giornaliero, con una media pro-capite di **44** minuti al giorno.

11.

### In che ruolo/grado sei?

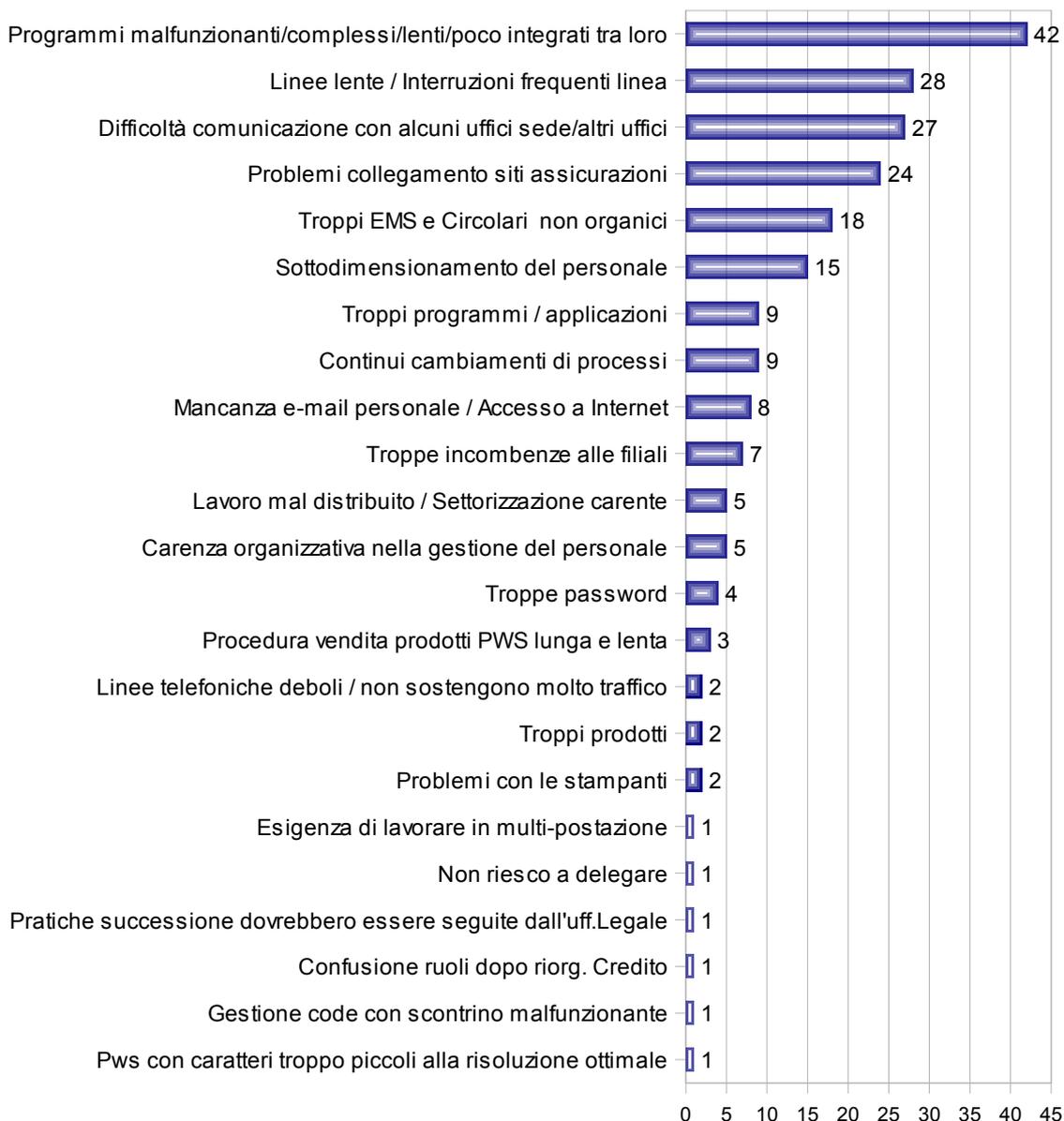


### 12. Lo straordinario viene regolarmente segnalato/retribuito?

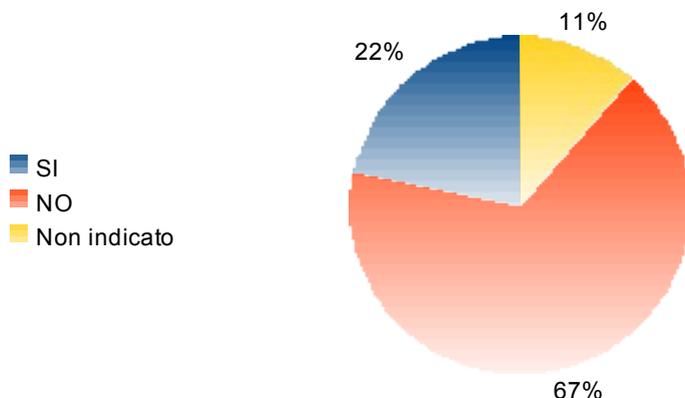


13.

### Disfunzioni informatiche organizzative

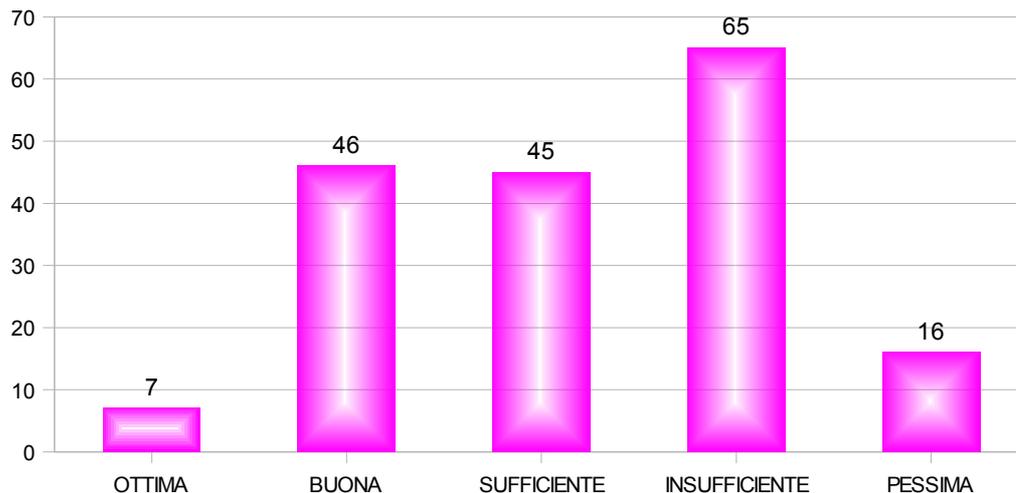


### 14. E' sufficiente la formazione delle filiali sulle assicurazioni?



15.

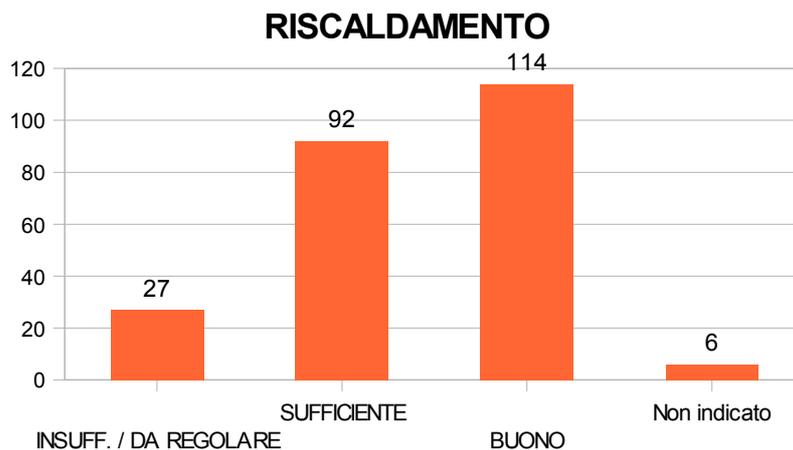
### Opinione sulla formazione impartita dall'istituto



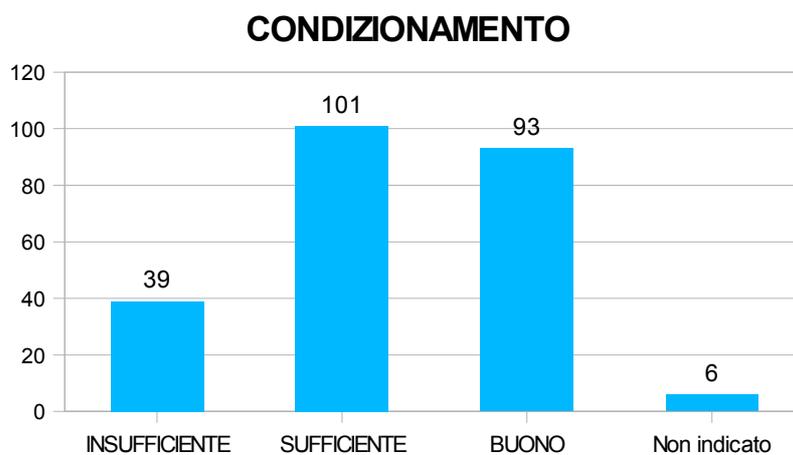
### Problemi segnalati sulla formazione



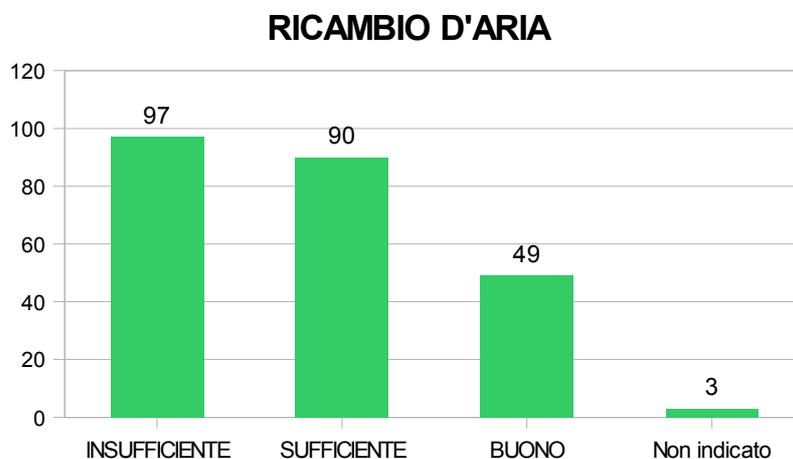
16.



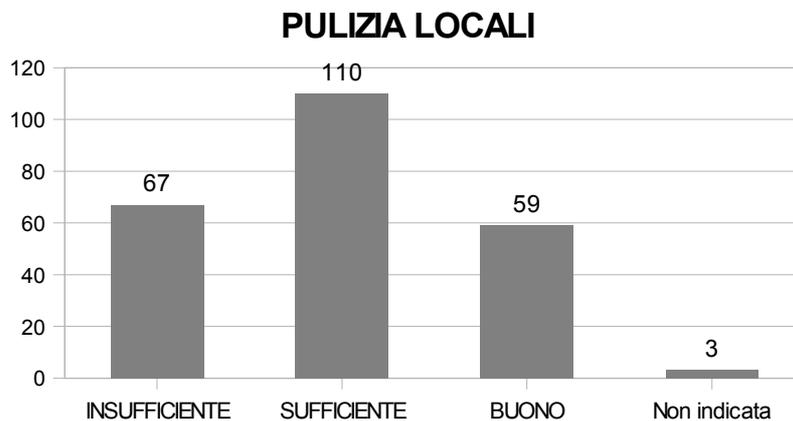
17.



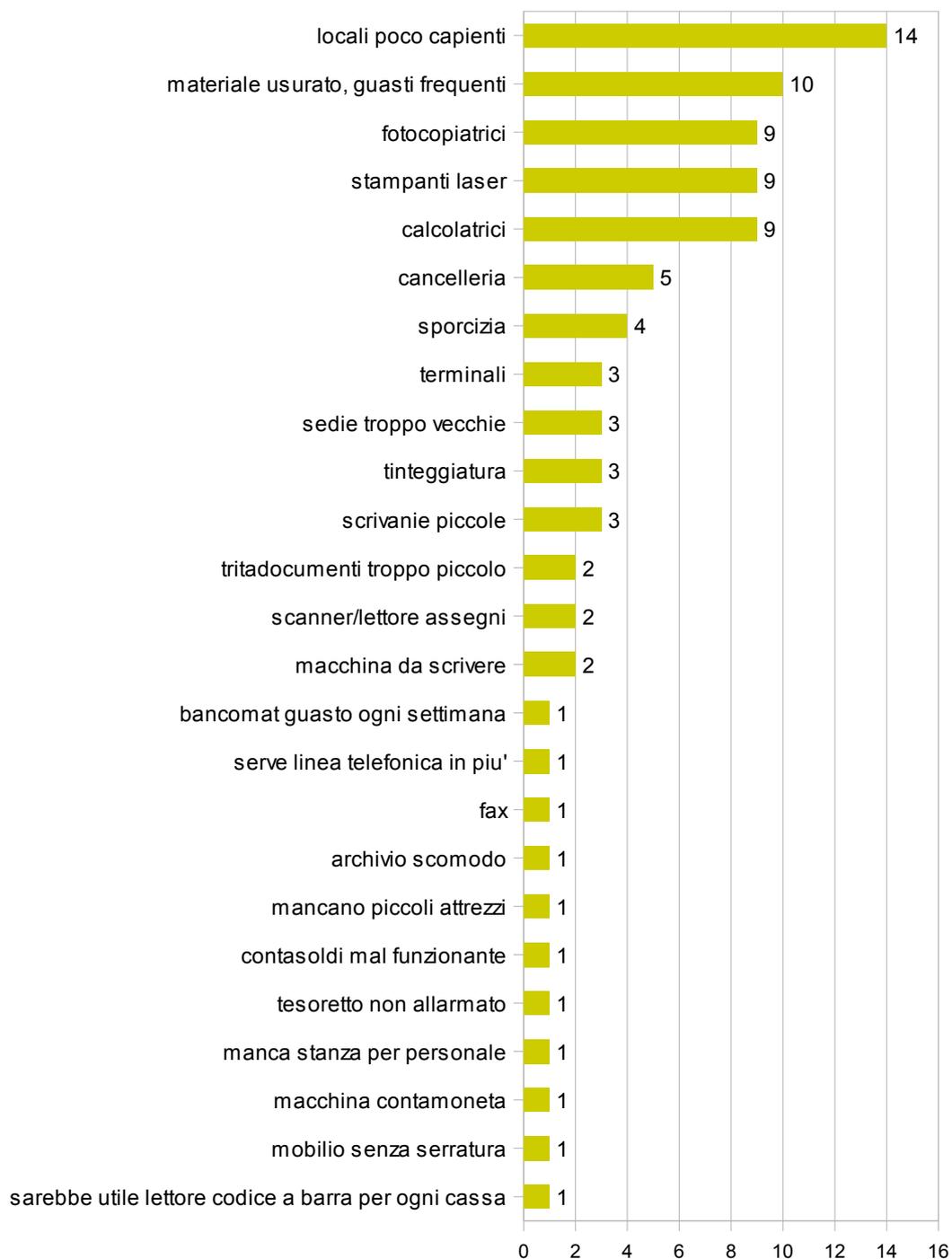
18.



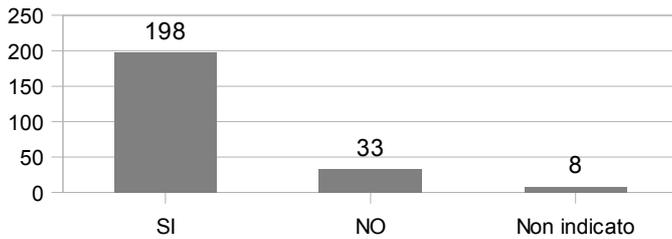
19.



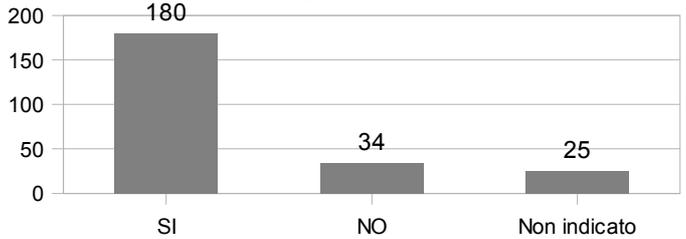
## Carenze nella dotazione di strumenti di lavoro



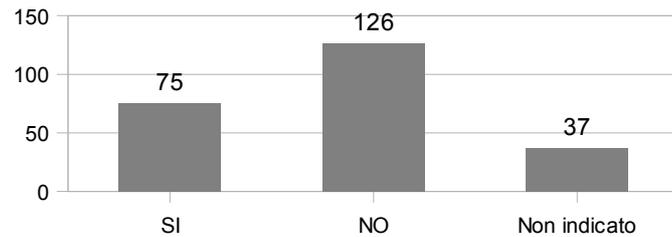
21.

**Ci sono le uscite di emergenza?**

22.

**Hanno porte apribili verso l'esterno?**

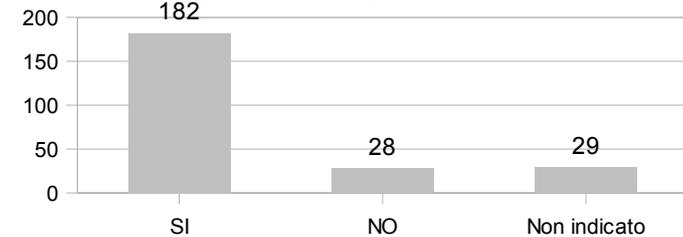
23.

**Sono chiuse a chiave?**

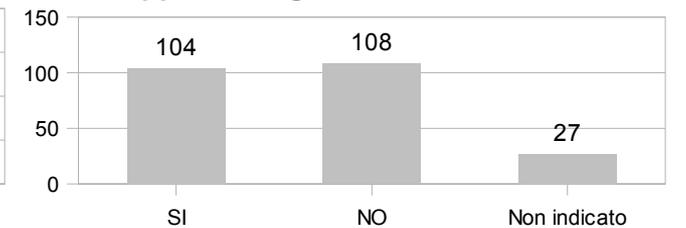
24.

**Se sono chiuse a chiave, la chiave è a portata di mano?**

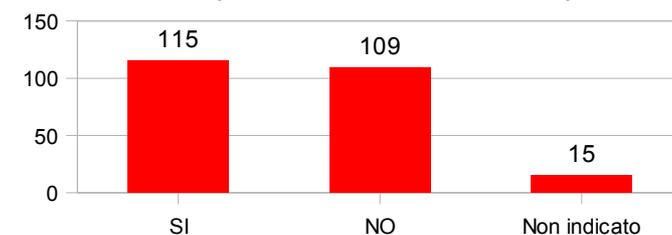
25.

**Vie e uscite di emergenza sono sgombre?**

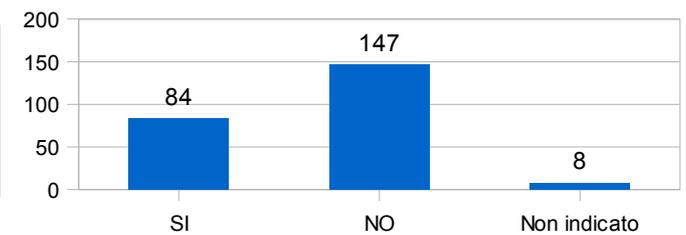
26.

**C'è apposita segnaletica che le evidenzia**

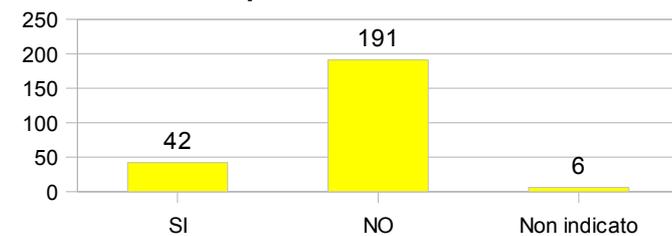
27.

**Sei a conoscenza del piano di evacuazione e sai come comportarti?**

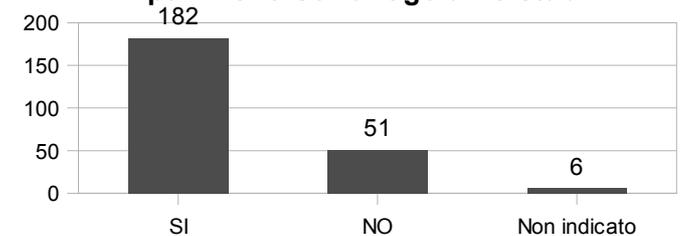
28.

**Ci sono posti di lavoro che subiscono il fastidio di correnti d'aria?**

29.

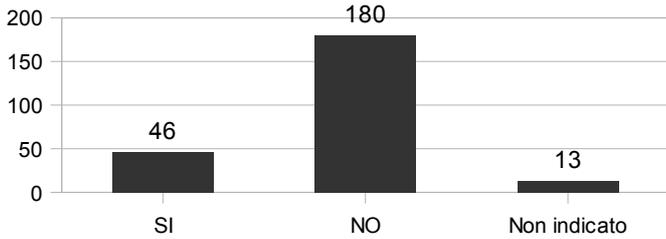
**Ci sono problemi di illuminazione?**

30.

**I pavimenti sono regolari e stabili?**

31.

**I pavimenti hanno cavità o asperità da far inciampare**



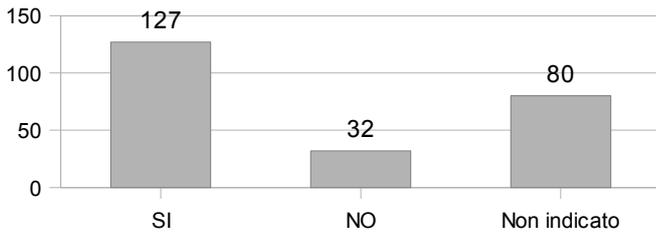
32.

**Le scale hanno sistemi antisdrucchiolo?**



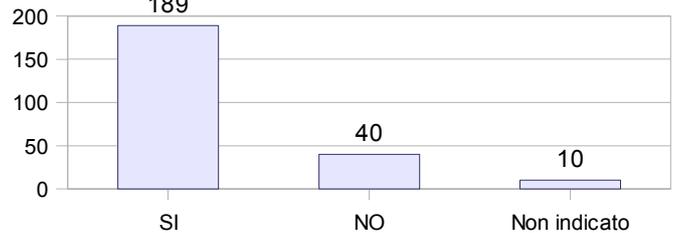
33.

**Le scale hanno il corrimano?**



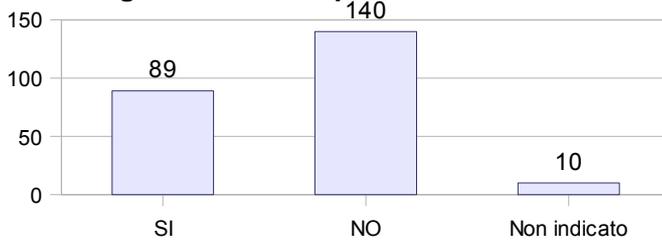
34.

**Gabinetti e lavabi sono puliti?**



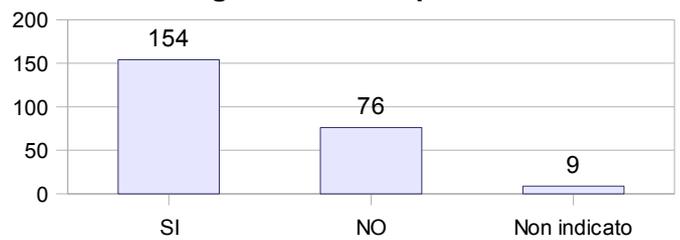
35.

**I bagni sono divisi per maschi e femmine?**



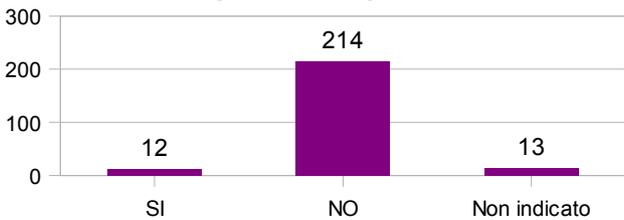
36.

**I bagni hanno l'acqua calda?**



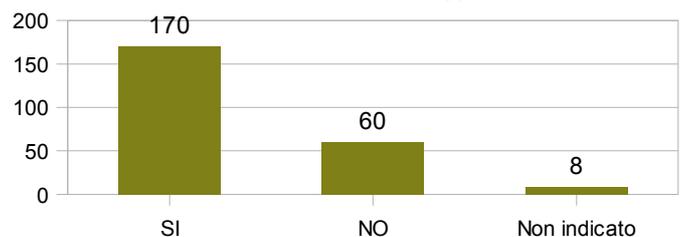
37.

**Alcuni monitor presentano problemi di sfarfallio?**



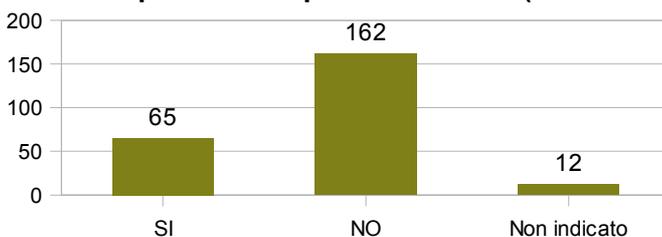
38.

**Lo spazio attorno alla tastiera permette l'appoggio delle braccia?**



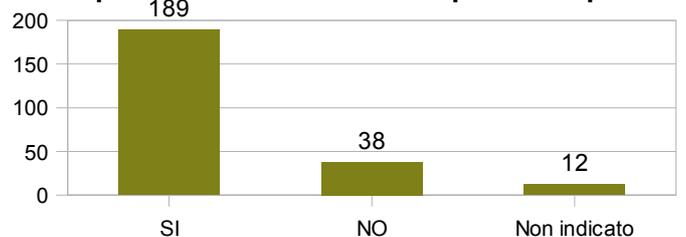
39.

**Ci sono problemi al piano di lavoro (alto-basso)**



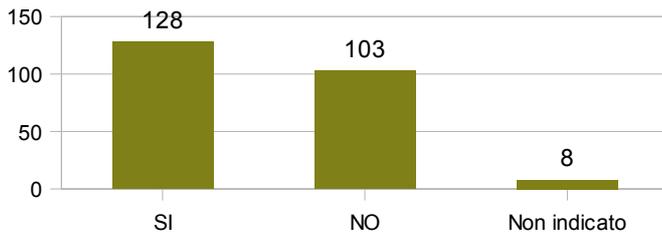
40.

**Il piano di lavoro ha una superficie opaca?**



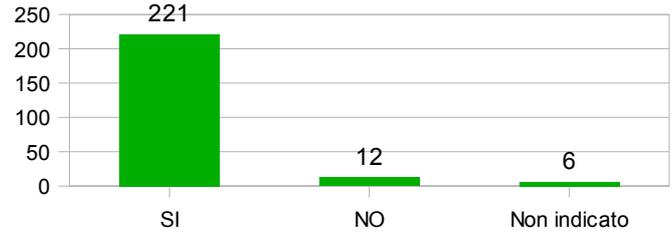
41.

Il tavolo ha dimensione adeguata per ospitare PC e documenti?



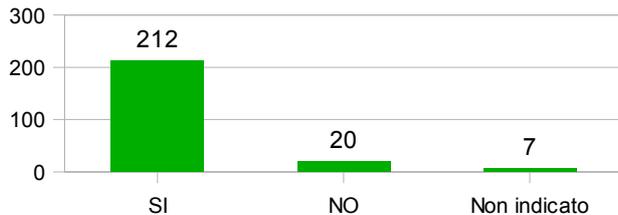
42.

La sedia ha la base a 5 piedi?



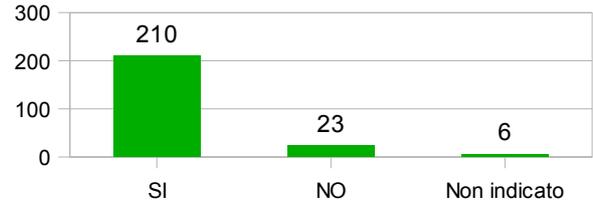
43.

La sedia permette una certa libertà di movimento?



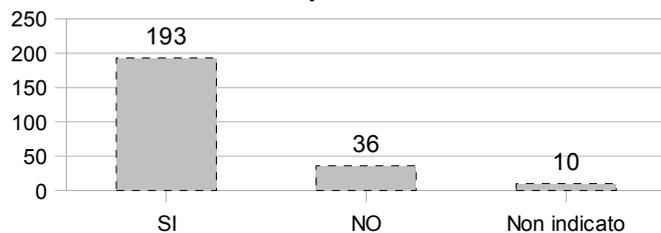
44.

La sedia è regolabile in altezza e inclinazione?



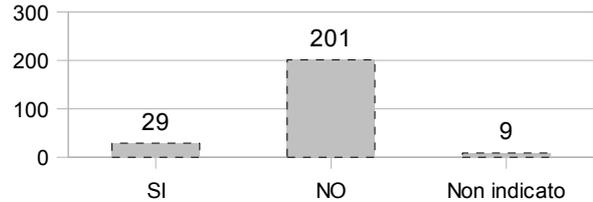
45.

Ci sono cartelli per il divieto di fumare?



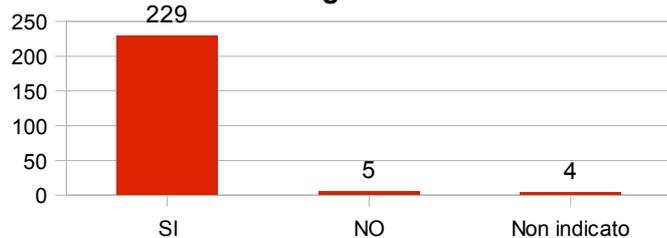
46.

La clientela/il personale fuma all'interno dei locali?



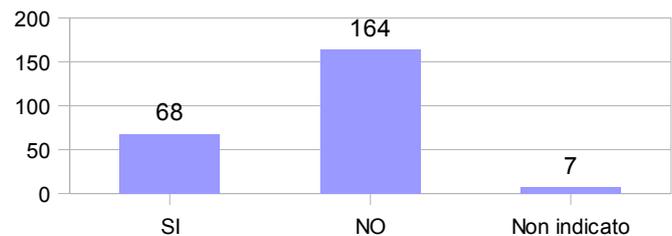
47.

Ci sono gli estintori?



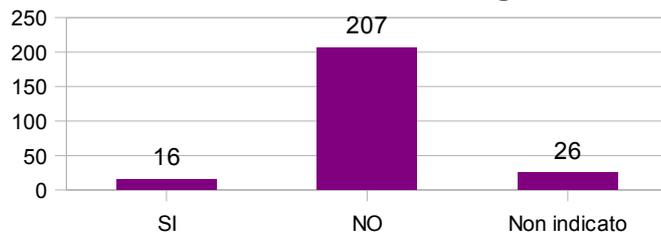
48.

Ci sono barriere architettoniche che ostacolano l'accesso dei disabili?



49.

Ci sono casi di mobbing?



## ALTRE OSSERVAZIONI

